

» Uitwisseling medische gegevens

Om goede medische zorg aan u ook buiten praktijktijden te waarborgen, kan het zijn dat wij uw medische gegevens uitwisselen met een andere zorgaanbieder, bijvoorbeeld de huisartsenpost. Uiteraard zullen we uw privacy daarbij zeer sterk bewaken. De uitwisseling van medische gegevens vindt alleen plaats op het moment dat u een beroep doet op een andere hulpverlener en u daarvoor vooraf toestemming hebt gegeven.

» Opleidingspraktijk

Naast het vaste personeel kunt u te maken krijgen met tijdelijke krachten die in het kader van hun opleiding bij ons werkzaam zijn. Wij willen graag een bijdrage leveren aan goede gezondheidszorg nu en in de toekomst.

» Alternatieve geneeswijzen

In alternatieve geneeswijzen (homeopathie, acupunctuur, kruiden e.d.) zijn wij niet opgeleid. Daarom kunnen we geen verantwoordelijkheid dragen voor het gebruik van homeopathische middelen en ondertekenen we hiervoor geen recepten. We wijzen alternatieve geneeswijzen echter niet af en we stellen het op prijs als u ons meldt wanneer u hiervan gebruik maakt.

» Direct mail bedrijf

Als wij u een brief sturen, bijvoorbeeld over de uitnodiging voor de griepvaccinatie, kan het zijn dat wij gebruik maken van een zogeheten 'direct mail bedrijf'. Uiteraard wordt uw adres in dat geval alleen gebruikt door dat bedrijf voor die ene brief en direct daarna vernietigd. Als u daar bezwaar tegen hebt, dan vragen wij u dat vooraf aan ons kenbaar te maken.

» Klachten

Als u ontevreden bent over hetgeen wij als huisarts, assistente of verpleegkundige doen of laten, stellen we het op prijs als u dat met ons bespreekt. Als u dit om een of andere reden niet wilt, kunt u ook contact opnemen met de Klachtencommissie Huisartsen Noord-Nederland, Postbus 216, 9400 AE te Assen.



Midden in de wijk de Bargerres zijn in huisartsencentrum 'Doktershoes Bargerres' meerdere huisartsenpraktijken gevestigd.

Het Doktershoes is gevestigd in de Oranjerie (naast het Brinkenhoes), winkelcentrum Bargerres, Mantingerbrink 150, 7812 MH Emmen.

U vindt de praktijk op de eerste verdieping van de Oranjerie. De praktijk is met de lift bereikbaar.



We adviseren u deze folder goed te bewaren, bijvoorbeeld in de buurt van uw telefoon.



Mantingerbrink 150
7812 MH Emmen

Algemene praktijknummer 0591 61 14 13
SPOEDLIJN 0591 64 51 91
Faxnummer 0591 61 49 78

info@spies-tennapel.nl
www.spies-tennapel.nl

*Groene wachttruimte
aan de linkerkant!*

Huisartsenpraktijk Spies en Ten Napel

Praktijkinformatie

Mantingerbrink 150, 7812 MH Emmen
www.spies-tennapel.nl

» Huisartsenpraktijk Spies en Ten Napel

Wij zijn een zogenaamde 'duopraktijk', waarbinnen de huisartsen Spies en Ten Napel gezamenlijk de patiëntenzorg doen. Wij willen graag een bijdrage leveren aan de gezondheid en het welzijn van onze patiënten door laagdrempelige en persoonlijke medische en preventieve zorg te bieden. Om dit goed te kunnen doen, vragen wij van onze patiënten een actieve bijdrage in de samenwerking en het nemen van eigen verantwoordelijkheid. Daarnaast proberen wij in te spelen op nieuwe ontwikkelingen in de maatschappij en in de zorg.

» Wie werken er bij ons?

Naast de huisartsen werken bij ons drie assistentes: Ineke, Ilona en Jeanine. Verder hebben wij een aantal praktijkverpleegkundigen: Carla, Ingrid en Arda.

» Openingstijden praktijk

De praktijk is op werkdagen geopend van 8.00 tot 17.00 uur. Tussen 10.30 en 11.00 uur en tussen 12.00 en 13.00 uur is er pauze en overleg. De praktijk is dan alleen voor spoedgevallen bereikbaar. Op woensdagmiddag is de praktijk meestal gesloten.

» Telefoonnummers

Algemene praktijknummer 0591 61 14 13
SPOEDLIJN 0591 64 51 91

Uitsluitend wanneer dringend medische hulp nodig is en de praktijklijn bezet is, kunt u gebruik maken van dit spoednummer.

Als u het praktijknummer belt, krijgt u een keuzemenu te horen. Afhankelijk van het tijdstip kunt u kiezen uit de volgende mogelijkheden:

- 1 spoedgevallen: we verzoeken u dringend deze optie alleen te kiezen bij medische spoed;
- 2 het aanvragen van herhalingsrecepten;
- 3 het maken van een afspraak voor het spreekuur (tussen 8.00 en 12.00 uur) of een huisbezoek (uitsluitend vóór 10.00 uur);
- 4 het opvragen van uitslagen, algemene vragen en advies van de assistente (tussen 13.00 en 17.00 uur).

Het praktijknummer wordt zeer veel gebeld.

Wij verzoeken u daarom de gesprekken kort te houden.

» Spreekuur op afspraak

Een consult is alleen mogelijk op afspraak. Gemiddeld duurt een afspraak 10 minuten. In deze tijd kan één vraag behandeld worden. Als u meer tijd nodig hebt, bijvoorbeeld omdat u meer vragen hebt of met meer personen komt, overlegt u dit dan met de assistente. Meer tijd reserveren voorkomt voor anderen onnodig lange wachttijden.

Als u wilt, kunt u bij het maken van een afspraak een voorkeur voor een arts aangeven (maar dat hoeft natuurlijk niet). Het is zowel voor u als voor de huisarts wel prettig als u voor eenzelfde probleem telkens bij dezelfde arts komt.

Belt u de assistente tijdig wanneer een afspraak niet door hoeft te gaan.

Om het niet nakomen van afspraken door patiënten bij huisarts, assistente en praktijkverpleegkundige terug te dringen, hanteren wij een no-show tarief. Dit tarief kan in rekening gebracht worden voor afspraken die niet of korter dan een uur van tevoren worden afgezegd. Voor uitgebreidere informatie en actuele tarieven verwijzen wij naar onze website.

» Telefonisch consult

Een telefonisch consult is bedoeld voor een uitslag of voor een korte vraag. Indien mogelijk zal de assistente uw vraag zelfstandig afhandelen. Als het nodig is, zal zij de huisarts vragen u terug te bellen. Op een afgesproken tijdstip wordt u dan door de huisarts gebeld.

» Huisbezoek

Mocht u om medische redenen niet in staat zijn op het spreekuur te komen, dan kan de huisarts ook naar u toekomen.

U kunt vóór 10.00 uur een huisbezoek aanvragen.

Omdat er in de praktijk betere onderzoeks- en behandelingsmogelijkheden zijn, is het, indien mogelijk, altijd beter naar de praktijk te komen. Vervoersproblemen gelden niet als reden voor een huisbezoek.

» Spoedgevallen

Voor eerste hulp kunt u altijd direct terecht. Als u van tevoren belt of laat bellen, houden we rekening met uw komst. U kunt een spoedgeval aanmelden via het keuzemenu van de praktijklijn of via het aparte spoednummer 0591 64 51 91.

Voor acuut levensbedreigende zaken belt u 112.

» Uitslagen

Voor uitslagen van bijvoorbeeld bloedonderzoek of röntgenonderzoek dient u zelf contact op te nemen met de praktijk. U kunt hiervoor bellen met de assistente vanaf 13.00 uur.

» Herhalingsrecepten

Als u herhalingsrecepten aan wilt vragen, kunt u dit inspreken op de receptenlijn, bereikbaar via het keuzemenu (optie 2) van de praktijklijn. Doet u dit bij voorkeur buiten praktijkuren om de lijnen naar de assistente overdag zoveel mogelijk vrij te houden. U kunt ook herhaalrecepten aanvragen via onze website, www.spies-tennapel.nl.

» Waarneming

Voor spoedgevallen in avond-, nacht- en weekenduren neemt de HuisartsenSpoedpost in Emmen waar (gevestigd bij het Scheper Ziekenhuis):

Voor spoedgevallen in avond-, nacht- en weekenduren belt u 0900 112 0 112.

Bij ziekte of afwezigheid van uw huisarts wordt u verwezen naar een andere huisarts. U kunt via het praktijknummer horen bij wie u in dat geval moet zijn. Bezoek de waarnemende huisarts alstublieft alleen bij dringende zaken.

» Assistentente

De assistente zorgt voor een goede organisatie van de praktijk. Zij heeft de opleiding voor doktersassistente gevolgd, waarbij zij geschoold is in het geven van adviezen en het verrichten van medische handelingen. Zij heeft ook een beroepsgeheim. Zij zal u soms enkele vragen stellen om vast te stellen welke actie moet worden ondernomen. Artsen en assistentes werken nauw samen en hebben regelmatig overleg. Bij de assistente kunt u terecht voor:

Eenvoudige medische handelingen

De assistente verricht een aantal medische handelingen, waaraan soms ook aparte kosten verbonden zijn. U kunt met haar een afspraak maken voor o.a. het meten van de bloeddruk, injecties, oren uitspuiten, wratten aanstippen, uitstrijkjes, EHBO en wondverzorging en zwangerschapstesten.

Urinecontrole

Urine voor onderzoek van urineweginfecties graag zo vers mogelijk, binnen 2 uur na lozing, brengen voor 10.00 uur 's ochtends. Na 13.00 uur kunt u telefonisch de uitslag opvragen.

» Praktijkverpleegkundige

De praktijkverpleegkundige is er speciaal voor mensen met diabetes, astma, COPD, andere chronische ziekten en psychische klachten. Na doorverwijzing van de huisarts kunt u gebruik maken van haar spreekuur. Zij begeleidt u, geeft advies en controleert u regelmatig. De praktijkverpleegkundige is hiervoor speciaal opgeleid en kan u zelfstandig zorg bieden.

» Extra dienstverlening

Naast de standaard huisartsenzorg leveren wij extra service. U kunt onder andere bij ons terecht voor:

- » hartfilmpjes
 - » hartritme-analyse
 - » 24-uursbloeddrukmetingen
 - » oogheelkundig onderzoek
 - » kleine chirurgische ingrepen
 - » inbrengen van spiraaltjes
 - » voor sterilisaties bij mannen kunt u terecht bij dokter Voskamp van huisartsenpraktijk De Brinken (ook in het Doktershoes gevestigd)
- Naar verwachting zal ons aanbod in de toekomst verder worden uitgebreid.

» Ingrijpende gebeurtenissen

Na ingrijpende gebeurtenissen zoals een spoedopname in het ziekenhuis met ernstige gevolgen of het overlijden van een gezinslid willen wij graag contact met u hebben. Helaas zijn wij soms niet of pas later op de hoogte van dergelijke ingrijpende gebeurtenissen. Als u in deze of een andere situatie niets van ons hoort terwijl u daar wel behoefte aan hebt, verzoeken wij u ons dit te laten weten.